

調査対象	保育園を利用している75世帯を対象に調査を実施しました。在園児は93名で、兄弟姉妹が同園に通う世帯は年齢の一番低い子どもについて回答してもらいました。		
調査方法	アンケート調査は、Webアンケートシステムを使用し、無記名方式で行いました。案内は施設を通じて利用者へ配付し、集計は評価機関が行いました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、施設に報告しました。		
利用者総数	93		
利用者家族総数(世帯)	75		
共通評価項目による調査対象者数	75		
共通評価項目による調査の有効回答者数	32		
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	42.7%		

利用者調査全体のコメント

<p>保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が22人(68.8%)、「満足」が8人(25%)で「満足」以上の回答は合計30人(93.8%)でした。</p> <p>自由意見には、「子どもの気持ちや様子を見て身体的、精神的な成長へ導いてくださいます」「先生方は子どもたち一人ひとりをよく見てくださっているので、お友達とのトラブルや体調の変化など、何かあった際も臨機応変に対応してくださいます」「子どもの成長ペースに合わせて、のびのびとしているところが良いと思います」「まず先生方がとても楽しそうに過ごされているので、素敵だと思います」「先生方皆様、子どもと丁寧に接していただき、子どもも先生が大好きです」「臨機応変に子どもたちに対応してくださいます」「連絡がアプリなので対応しやすいです」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。</p> <p>項目別に見ますと、「保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになってきているか」で100.0%、「提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか」「保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」で96.9%の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子を読み取れます。</p>
--

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	30	2	0	0
<p>「はい」が93.8%、「どちらともいえない」が6.3%でした。</p> <p>自由意見には、「お絵描きや粘土、水遊びなど、積極的に行ってくださいるのでありがたいです」「外遊びや創作活動など、家庭では行えないことを行ってくれます」「お友達と一緒に、家とはまた違った経験ができて良いと思います」「子どもの成長をしっかり促してくれています。園で学び、いつの間にかできるようになっていると、自宅で気がつくことがとても多いです」「他学年との交流があり、自分より下の子どもに対する思いやりや、関わりも学べます」などの声がありました。</p>				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになってきているか	32	0	0	0
<p>「はい」が100.0%でした。</p> <p>自由意見には、「家庭保育ではなかなか経験できないこと(プール、絵の具、おばけやしき、植物育てなど)を、毎日いろいろと取り入れてくださっています」「家ではできないことをさせていただいて、ありがとうございます」「イベント、行事を大事にしています」「日々子どものやってみたいという意欲を、上手に引き出しています」「室内遊びでもペイントや感触遊びなど、毎日がイベントごとのようにダイナミックな遊びをさせてくれる点に、とても驚きと感謝の気持ちでいっぱいです」などの声がありました。</p>				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	31	1	0	0
<p>「はい」が96.9%、「どちらともいえない」が3.1%でした。</p> <p>自由意見には、「サンプルを提示してくださっているものがあり、分かりやすいです」「お楽しみ献立など、見た目にも可愛らしく、保護者にとっても毎日の給食を見るのが楽しみです」「給食が美味しく、園で作っていることも素晴らしいです」「給食メニューもよく考えてくださっていて、栄養面でも安心していきます」などの声がありました。</p>				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	31	1	0	0
「はい」が96.9%、「どちらともいえない」が3.1%でした。 自由意見には、「社会的な活動の認識がありませんでした」などの声がありました。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	27	3	0	2
「はい」が84.4%、「どちらともいえない」が9.4%、「無回答・非該当」が6.3%でした。 自由意見には、「以前相談したときも、柔軟にご対応いただきました」などの声がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	23	7	1	1
「はい」が71.9%、「どちらともいえない」が21.9%、「いいえ」が3.1%、「無回答・非該当」が3.1%でした。 自由意見には、「虫に刺されることが多いので、虫除けスプレーは全員にしっかりして欲しいです」などの声がありました。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	28	4	0	0
「はい」が87.5%、「どちらともいえない」が12.5%でした。 自由意見には、「10月にはどうしても遠足や運動会、ハロウィンの仮装など行事が多くなりがちだとは思いますが。特に遠足で室内テーマパークに行くような場合には、10月でなくても良いのかなと思います」などの声がありました。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	26	5	1	0
「はい」が81.3%、「どちらともいえない」が15.6%、「いいえ」が3.1%でした。 自由意見には、「登園時や連絡帳などから、愛情を持って接して下さっていることが分かり、とても安心して預けています」「あまり担任の先生と直接お話できないのですが、連絡帳で園での様子をよく教えていただき嬉しいです。また、他のクラスの先生もよく見ていてくれるのを延長のお迎えの時に感じます」「先生方のプロ意識が良いです。とにかく安心です」などの声がありました。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	27	5	0	0
「はい」が84.4%、「どちらともいえない」が15.6%でした。 自由意見には、「じっくり中を見る機会がそんなにないので、完璧かと言われると分かりかねますが、おもちゃの消毒などしている姿を拝見したこともあるので、信用しています」などの声がありました。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	27	5	0	0
「はい」が84.4%、「どちらともいえない」が15.6%でした。 自由意見には、「信頼できる素敵な先生方ばかりで、とても安心しています」「職員の皆様には心から感謝しています。直接お話ししたことのない先生もいらっしゃいますが、ほとんどの先生は優しく、大好きです」「職員の皆さんが素晴らしいです」「先生方が親身な対応をしてくださいます。担任の先生も子どものできないところよりも、できてきているところに目を向けて話してください」「皆様細やかな配慮を持って接して下さいます」などの声がありました。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	30	0	1	1
<p>「はい」が93.8%、「いいえ」が3.1%、「無回答・非該当」が3.1%でした。 自由意見には、「病院へ連れて行くなどの対応も、してくださると聞きました」「気になる事があるとすぐに連絡してくれるので助かっています」などの声がありました。</p>				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	18	9	2	3
<p>「はい」が56.3%、「どちらともいえない」が28.1%、「いいえ」が6.3%、「無回答・非該当」が9.4%でした。 自由意見には、「こちら側が被害者の時には、先生方からしっかり状況の説明と謝罪をしてくださいます。加害者側の時には、伝えてもらえるのでしょうか？そこは分かりかねますが、保護者同士を直接ぶつからないように、配慮はしてくれていると思います」「まだトラブルを経験したことがないので、何とも言えません」などの声がありました。</p>				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	29	3	0	0
<p>「はい」が90.6%、「どちらともいえない」が9.4%でした。 この質問に関連するコメントはありませんでした。</p>				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	29	2	0	1
<p>「はい」が90.6%、「どちらともいえない」が6.3%、「無回答・非該当」が3.1%でした。 この質問に関連するコメントはありませんでした。</p>				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	29	2	1	0
<p>「はい」が90.6%、「どちらともいえない」が6.3%、「いいえ」が3.1%でした。 自由意見には、「子どもの様子をきちんと見て、連絡帳で伝えてくれるので嬉しいです」「毎日、その日どうだったか連絡をくださって、ありがとうございます。クラス全体のお便りの報告や、写真もすばらしいです。先生方の労力、努力に頭が下がります」「経営層がお話し上手で、話し方や内容の伝え方が分かりやすいです」などの声がありました。</p>				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	26	5	0	1
<p>「はい」が81.3%、「どちらともいえない」が15.6%、「無回答・非該当」が3.1%でした。 自由意見には、「大切なことは直ぐに、経営層や担任の先生が直接対応してくれるので、遠回りをせずに伝えられて助かります」「経営層が対応してくれるので、安心できます」「これまでに経験がありません」などの声がありました。</p>				
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	27	2	2	1
<p>「はい」が84.4%、「どちらともいえない」が6.3%、「いいえ」が6.3%、「無回答・非該当」が3.1%でした。 自由意見には、「そういったものがあるということを今、知りました」などの声がありました。</p>				

福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 (東京都)

《事業所名： 宇喜田おひさま保育園 》

調査対象と方法

調査対象	保育園を利用している全世帯を対象に調査を実施しました。兄弟姉妹のいる世帯は1世帯として扱い、一番年齢の低いお子さんを対象として、回答してもらいました。	
調査方法	実施期間	2024年10月1日 ~ 2024年10月18日
	アンケート調査は、Webアンケートシステムを使用し、無記名方式で行いました。案内は施設を通じて利用者へ配付し、集計は評価機関が行いました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、施設に報告しました。	
	利用者総数(在園児数)	93
	利用者家族総数(世帯)	75
	共通評価項目による調査対象者数	75
	共通評価項目による調査の有効回答者数	32
	利用者家族総数に対する回答者割合(%)	42.7%

本書の構成

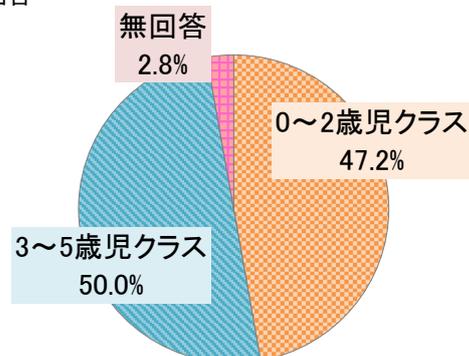
保育園を利用しているお子さんのクラス年齢の内訳	保育園を利用しているお子さんのクラス年齢の内訳表です。複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部に回答をいただいていますので、合計数と有効回答者数は必ずしも一致しません。
質問別及び総合的な感想について回答比率の比較グラフ	質問別及び総合的な感想についての回答比率帯グラフです。
質問別及び総合的な感想について回答者数の内訳表	質問別及び総合的な感想についての回答者数の内訳表です。
年齢層別の満足度回答比率の比較	年齢層別に各質問の「はい」「満足」以上の回答率を比較したレーダーチャートです。
東京都認可保育所2022年度平均との比較	2022年度に東京都認可保育所で実施した利用者調査の結果の平均との比較レーダーチャートです。
利用者アンケート調査・自由意見(質問別/[2][3][4])	質問別及び総合的な自由意見です。(各質問及び総合満足度への回答内容も示しています)
質問別総合満足度の割合	「各質問について回答した方が総合満足度でどのように回答したか」「総合満足度の各回答者が質問に対してどのように回答したか」を示すグラフです。各質問項目が総合満足にどのように影響しているかを示しています。
質問別回答結果の過去対比グラフ	質問別の過去の結果との比較グラフです。(過去に弊社で第三者評価または利用者に対するアンケート調査を実施している場合のみ)
総合満足度回答結果の過去対比グラフ	総合満足度の過去の結果との比較グラフです。(過去に弊社で第三者評価または利用者に対するアンケート調査を実施している場合のみ)
質問別回答結果の過去対比レーダーチャート	質問別の「はい」の回答率を過去の結果と比較したレーダーチャートです。(過去に弊社で第三者評価または利用者調査を実施している場合のみ)

■ 保育園を利用しているお子さんのクラス年齢の内訳

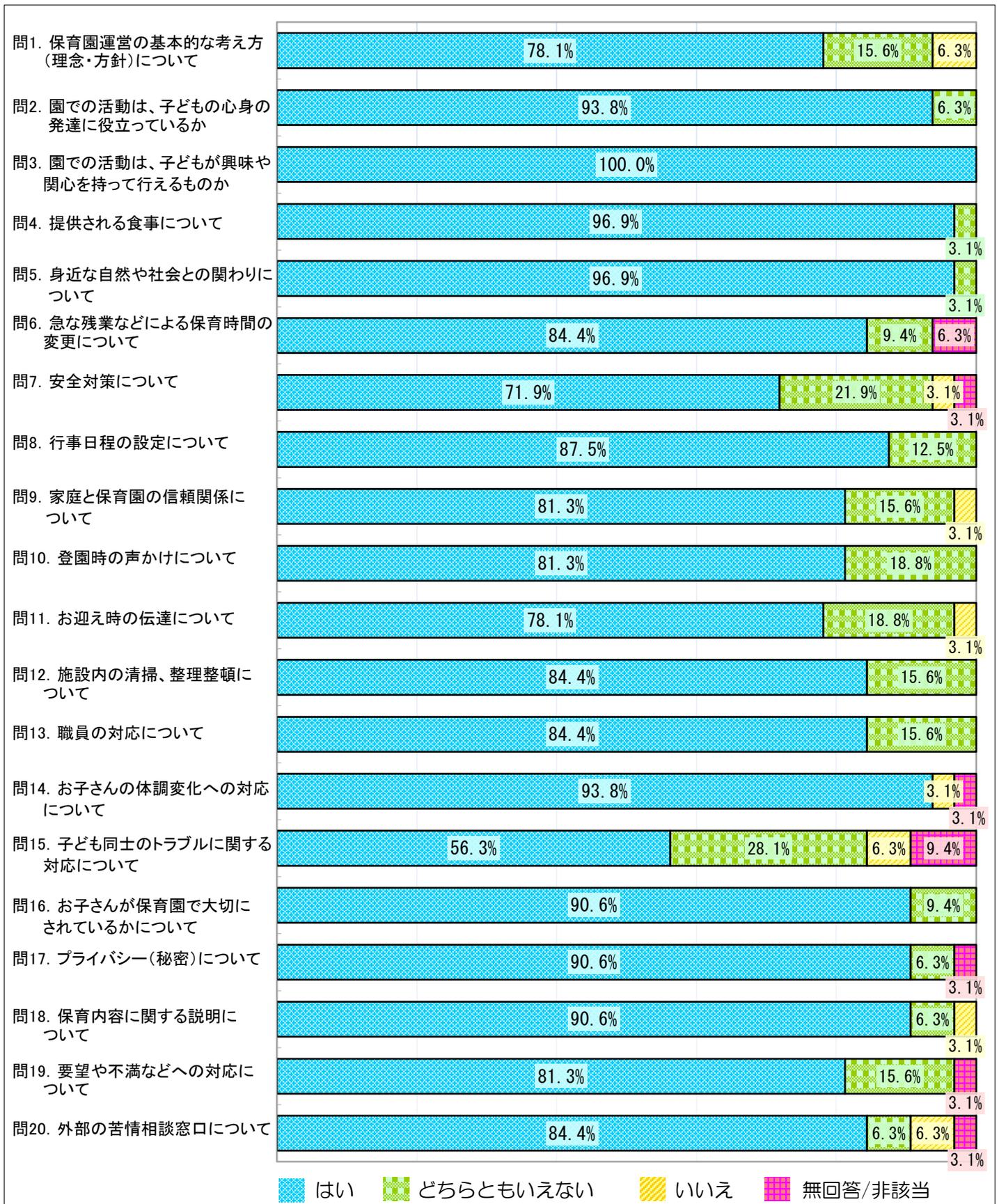
※複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部について回答

0～2歳児クラス	17	47.2%
3～5歳児クラス	18	50.0%
無回答	1	2.8%
合計	36	100.0%

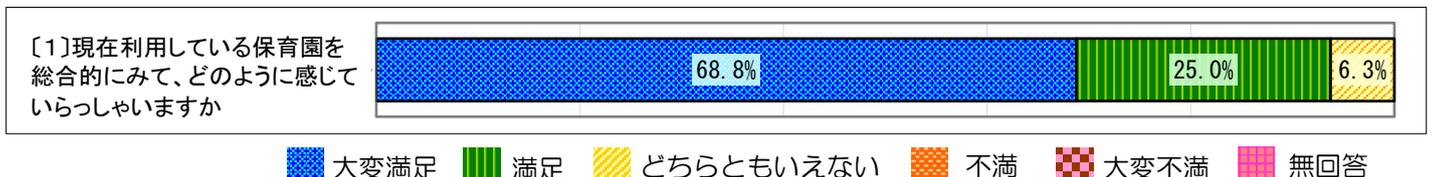
(単位:人)



■ 質問別及び総合的な感想について回答比率の比較グラフ



総合的な感想



■ 質問別及び総合的な感想について回答者数の内訳表

(単位:人)

		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答/ 非該当	合計	
保育園の 理念・方針 について	問1. 保育園運営の基本的な考え方(理念・ 方針)をご存じですか	25	5	2	0	32	
		78.1%	15.6%	6.3%	0.0%	100.0%	△
毎日の保育 サービス について	問2. 園での活動は、子どもの心身の発達 に役立っていると思いますか	30	2	0	0	32	
		93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	問3. 園での活動は、子どもが興味や関心 を持って行えるものになっていると思いますか	32	0	0	0	32	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	★★★
	問4. 提供される食事・おやつは、子どもの 状況に配慮し、工夫されたものになっている と思いますか	31	1	0	0	32	
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	100.0%	★★
	問5. 戸外遊びや行事などにより、子どもが 自然や社会と関わる機会は十分確保されて いると思いますか	31	1	0	0	32	
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	100.0%	★★
	問6. 急な残業などで、あらかじめ取り決め た保育時間を変更したい場合、園は状況に 合わせて柔軟に対応していると思いますか	27	3	0	2	32	
		84.4%	9.4%	0.0%	6.3%	100.0%	
	問7. 安全対策が十分取られていると思い ますか(事故、設備、感染症、災害、不審者 対応、緊急時の対応など)	23	7	1	1	32	
	71.9%	21.9%	3.1%	3.1%	100.0%	△△	
問8. 行事日程の設定は、保護者の状況に 十分配慮されていると思いますか	28	4	0	0	32		
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%		
問9. 子どもの気持ちや様子・子育てなど について、職員と話したり相談することが できるような信頼関係があると思いますか	26	5	1	0	32		
	81.3%	15.6%	3.1%	0.0%	100.0%		
問10. 登園時に、子どもの家庭での様子 について、園からの声かけはありますか	26	6	0	0	32		
	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	100.0%		
問11. お迎え時に、その日の子どもの 状況が個別に伝えられていますか(担任以外 からの伝達なども含む)	25	6	1	0	32		
	78.1%	18.8%	3.1%	0.0%	100.0%	△	
安心・ 快適性	問12. 保育園内は清潔で整理、整頓され た空間になっていると思いますか	27	5	0	0	32	
		84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
	問13. 職員の接遇・態度は適切だと思 いますか	27	5	0	0	32	
		84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
問14. 保育中の発熱やケガなど、子ども の体調変化への対応(処置・連絡など)は、 十分されていると思いますか	30	0	1	1	32		
	93.8%	0.0%	3.1%	3.1%	100.0%		
問15. 子ども同士のトラブルがあった 場合の職員の対応は、信頼できますか	18	9	2	3	32		
	56.3%	28.1%	6.3%	9.4%	100.0%	△△△	
個人の尊重	問16. あなたは、職員が子どもの気持ち を大切にしながら対応してくれていると思 いますか	29	3	0	0	32	
		90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
	問17. あなたや子どものプライバシー(他 の人に見られたくない、聞かれたくない、 知られたくないと思うこと)を職員は守って くれていると思いますか	29	2	0	1	32	
	90.6%	6.3%	0.0%	3.1%	100.0%		
問18. 子どもの保育内容に関する説明は、 わかりやすいと思いますか	29	2	1	0	32		
	90.6%	6.3%	3.1%	0.0%	100.0%		
不満・要望へ の対応	問19. 保育園は、不満に思ったことや 要望を伝えたとき、きちんと対応してい ると思いますか	26	5	0	1	32	
		81.3%	15.6%	0.0%	3.1%	100.0%	
問20. 要望や不満があったときに、職員 以外の人(役所や第三者委員など)にも 相談できることを、園はわかりやすく 伝えてくれていますか	27	2	2	1	32		
	84.4%	6.3%	6.3%	3.1%	100.0%		

※※★★★、★★、★は「はい」回答比率の高い順に第三位までにマーキングされています。
※※△△△、△△、△は「はい」回答比率の低い順に第三位までにマーキングされています。

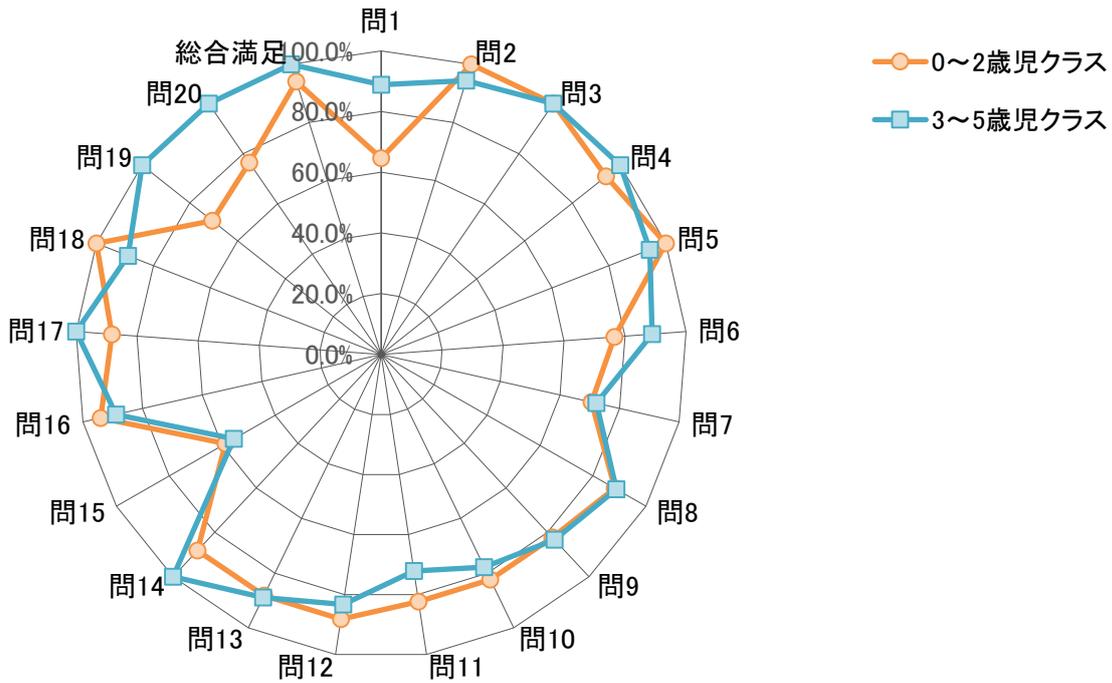
総合的な感想の回答内訳

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	合計
22	8	2	0	0	0	32
68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

(単位:人)

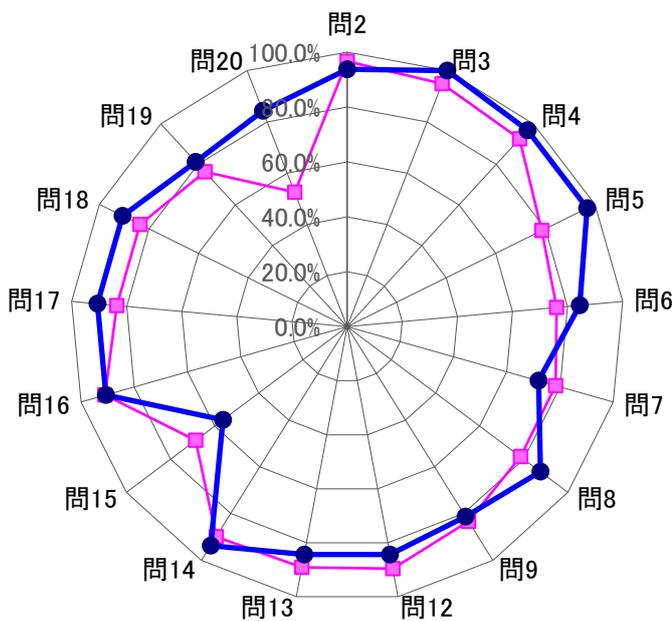
■ 年齢層別満足度回答比率の比較

0～2歳児クラス、3～5歳児クラスの年齢層別の回答率を比較したレーダーチャートです。
問1～20は「はい」と回答した人の比率です。
総合満足度は総合的な感想に「大変満足」「満足」と回答した人の合計の比率です。

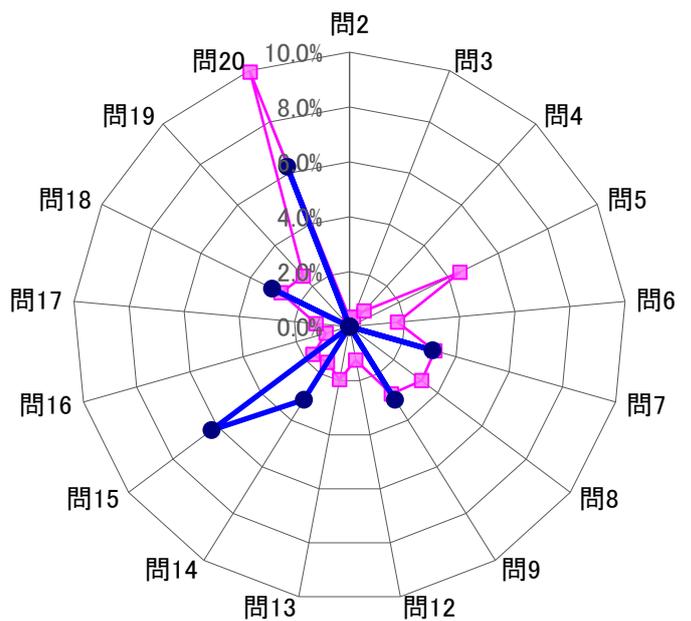


■ 東京都認可保育所2022年度平均との比較

「はい」の回答率



「いいえ」の回答率



— 都2022年度認可保育所平均 (ピンク線)

— 貴園 (青線)