

調査対象	保育園を利用している82世帯を対象に調査を実施しました。在園児は93名で、兄弟姉妹が同園に通う世帯は年齢の一番低い子どもについて回答してもらいました。	
調査方法	アンケート調査は、Webアンケートシステムを使用し、無記名方式で行いました。案内は施設を通じて利用者へ配付し、集計は評価機関が行いました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、施設に報告しました。	
利用者総数	93	
利用者家族総数(世帯)	82	
共通評価項目による調査対象者数	82	
共通評価項目による調査の有効回答者数	38	
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	46.3%	

利用者調査全体のコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が20人(52.6%)、「満足」が17人(44.7%)で「満足」以上の回答は合計37人(97.4%)でした。

自由意見には、「本当にいろいろな取り組みをしていただいて、子どもも毎日、楽しく通っています」「先生達の対応が丁寧で、安心して預ける事ができています」「先生方が愛情を持って、子どもに接しているのがよく伝わります」「先生方のお人柄や日々の保育におけるカリキュラムなど、子どもの成長や発達に合わせて、進めていただいています」「先生方への愛情が熱く、また行事に関しても一所懸命に対応していただいています」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。

項目別に見ますと、「保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか」「保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか」「保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」他3項目で94.7%、の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	37	1	0	0
「はい」が97.4%、「どちらともいえない」が2.6%でした。 自由意見には、「子どもの発達具合に合った補助をしてくださるので、安心です」「食育をはじめ、幼稚園的な要素も多く取り入れてくださっていると思います」「毎日違う、家庭ではできないことを保育に取り入れてくださり、本当にありがたいです」などの声がありました。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	36	2	0	0
「はい」が94.7%、「どちらともいえない」が5.3%でした。 自由意見には、「毎日似かよったことはなく、子どもが楽しめそうなことを企画していただいております、とても満足しています」「いろいろな遊びを提案して、子どもたちにやらせてくれます」「おもちゃや遊具など、手作りで用意してくださっているものも多く、子どもの興味、関心に合わせて工夫しているいろいろなものを用意、対応してくださっていると感じます」などの声がありました。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	36	1	0	1
「はい」が94.7%、「どちらともいえない」が2.6%、「無回答・非該当」が2.6%でした。 自由意見には、「給食、おやつ共に栄養バランスがよく、内容も飽きることなく楽しめる献立で、とても感謝しています」「試食させていただいたことがあります、どれも手が込んでいて、とても美味しかったです」「園の食事で、バランスよく栄養をとることができています」などの声がありました。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	33	4	1	0
「はい」が86.8%、「どちらともいえない」が10.5%、「いいえ」が2.6%でした。 自由意見には、「体操や英語の先生が来てくれています」などの声がありました。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	35	0	0	3
「はい」が92.1%、「無回答・非該当」が7.9%でした。 自由意見には、「快く対応をしてくださり、感謝しています」「とても柔軟に対応をしてくださり、感謝しています」「連絡から確認していただくまでもとてもスムーズで、急な対応が発生した際も安心感があります」などの声がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	31	6	1	0
「はい」が81.6%、「どちらともいえない」が15.8%、「いいえ」が2.6%でした。 自由意見には、「定期的に避難訓練などを行ってくださいます。保護者としても安心感があります」「高頻度で訓練を重ねていると思います」などの声がありました。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	34	3	1	0
「はい」が89.5%、「どちらともいえない」が7.9%、「いいえ」が2.6%でした。 自由意見には、「あらかじめ教えてくださるので、参加できています」などの声がありました。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	32	6	0	0
「はい」が84.2%、「どちらともいえない」が15.8%でした。 自由意見には、「どの先生方も、本当によく見てくださっています」「先生から楽しいエピソードを聞かせてくれたりもします。いつもありがとうございます」「日中の子どもの様子を詳しく教えてくださるので安心できます」などの声がありました。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	33	5	0	0
「はい」が86.8%、「どちらともいえない」が13.2%でした。 自由意見には、「毎日床の清掃やおもちゃの消毒をしていただき、ありがとうございます」「おもちゃも整理されています」などの声がありました。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	36	2	0	0
「はい」が94.7%、「どちらともいえない」が5.3%でした。 自由意見には、「一生懸命に取り組んでくださっている先生が多い印象です」「一緒に子どもの成長を喜んでくださるのも嬉しいです」「先生方の笑顔が素敵で、園児達へ接する際の様子がかがえて、安心できます」などの声がありました。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	35	2	0	1
「はい」が92.1%、「どちらともいえない」が5.3%、「無回答・非該当」が2.6%でした。 自由意見には、「軽いケガをした時にも即時対応、丁寧な説明があり、安心しています」などの声がありました。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	26	11	0	1
「はい」が68.4%、「どちらともいえない」が28.9%、「無回答・非該当」が2.6%でした。 自由意見には、「そういった事象に出くわしてはいないのですが、もしあっても信頼できる先生がいらっしゃるので、おそらく大丈夫だろうと感じています」などの声がありました。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	36	2	0	0
「はい」が94.7%、「どちらともいえない」が5.3%でした。 自由意見には、「子どもの年齢、性格に合わせて、対応をしてくださっています」「個々に寄り添って保育をしてくださっていると感じます」などの声がありました。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	35	3	0	0
「はい」が92.1%、「どちらともいえない」が7.9%でした。 自由意見には、「個人情報漏れがないよう徹底しているなど感じる場面に出くわしました」などの声がありました。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	37	1	0	0
「はい」が97.4%、「どちらともいえない」が2.6%でした。 自由意見には、「毎日の連絡帳は読んでいてとても楽しいです」「毎日の細やかな連絡帳に加え、その内容とは別の様子も口頭で補足してくださり、毎日送り迎えが楽しみです」などの声がありました。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	31	5	0	2
「はい」が81.6%、「どちらともいえない」が13.2%、「無回答・非該当」が5.3%でした。 自由意見には、「そのような機会がまだありません」などの声がありました。				
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	30	8	0	0
「はい」が78.9%、「どちらともいえない」が21.1%でした。 この質問に関連するコメントはありませんでした。				

福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 (東京都)

《事業所名： 宇喜田おひさま保育園 》

調査対象と方法

調査対象	保育園を利用している全世帯を対象に調査を実施しました。兄弟姉妹のいる世帯は1世帯として扱い、一番年齢の低いお子さんを対象として、回答してもらいました。	
調査方法	実施期間	2025年9月1日 ~ 2025年9月21日
	アンケート調査は、Webアンケートシステムを使用し、無記名方式で行いました。案内は施設を通じて利用者へ配付し、集計は評価機関が行いました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、施設に報告しました。	
	利用者総数(在園児数)	93
	利用者家族総数(世帯)	82
	共通評価項目による調査対象者数	82
	共通評価項目による調査の有効回答者数	38
	利用者家族総数に対する回答者割合(%)	46.3%

本書の構成

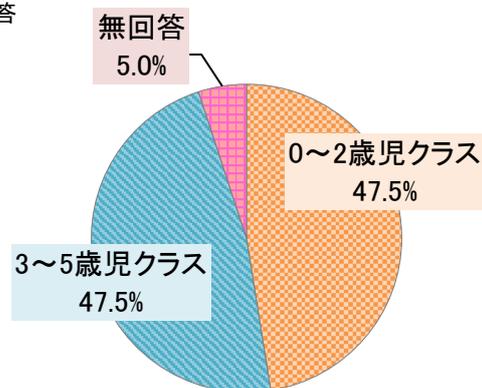
保育園を利用しているお子さんのクラス年齢の内訳	保育園を利用しているお子さんのクラス年齢の内訳表です。複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部に回答をいただいていますので、合計数と有効回答者数は必ずしも一致しません。
質問別及び総合的な感想について回答比率の比較グラフ	質問別及び総合的な感想についての回答比率帯グラフです。
質問別及び総合的な感想について回答者数の内訳表	質問別及び総合的な感想についての回答者数の内訳表です。
年齢層別の満足度回答比率の比較	年齢層別に各質問の「はい」「満足」以上の回答率を比較したレーダーチャートです。
東京都認可保育所2023年度平均との比較	2023年度に東京都認可保育所で実施した利用者調査の結果の平均との比較レーダーチャートです。
利用者アンケート調査・自由意見(質問別/[2][3][4])	質問別及び総合的な自由意見です。(各質問及び総合満足度への回答内容も示しています)
質問別総合満足度の割合	「各質問について回答した方が総合満足度でどのように回答したか」「総合満足度の各回答者が質問に対してどのように回答したか」を示すグラフです。各質問項目が総合満足にどのように影響しているかを示しています。
質問別回答結果の過去対比グラフ	質問別の過去の結果との比較グラフです。(過去に弊社で第三者評価または利用者に対するアンケート調査を実施している場合のみ)
総合満足度回答結果の過去対比グラフ	総合満足度の過去の結果との比較グラフです。(過去に弊社で第三者評価または利用者に対するアンケート調査を実施している場合のみ)
質問別回答結果の過去対比レーダーチャート	質問別の「はい」の回答率を過去の結果と比較したレーダーチャートです。(過去に弊社で第三者評価または利用者調査を実施している場合のみ)

■ 保育園を利用しているお子さんのクラス年齢の内訳

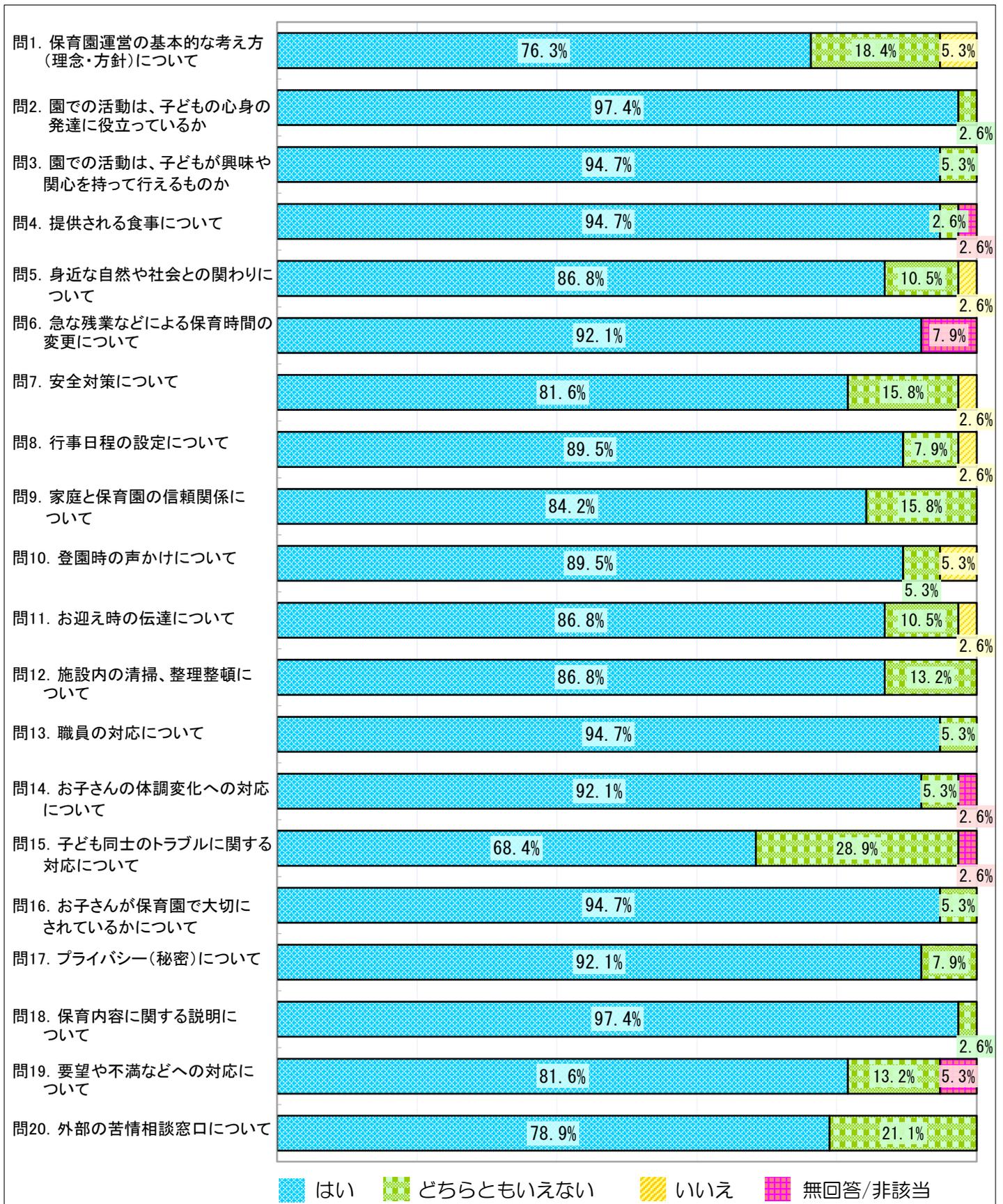
※複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部について回答

0～2歳児クラス	19	47.5%
3～5歳児クラス	19	47.5%
無回答	2	5.0%
合計	40	100.0%

(単位: 人)



■ 質問別及び総合的な感想について回答比率の比較グラフ



総合的な感想



■ 質問別及び総合的な感想について回答者数の内訳表

(単位:人)

		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答/ 非該当	合計	
保育園の 理念・方針 について	問1. 保育園運営の基本的な考え方(理念・ 方針)をご存じですか	29	7	2	0	38	
		76.3%	18.4%	5.3%	0.0%	100.0%	△△
毎日の保育 サービス について	問2. 園での活動は、子どもの心身の発達 に役立っていると思いますか	37	1	0	0	38	
		97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%	★★★
	問3. 園での活動は、子どもが興味や関心を 持って行えるものになっていると思いますか	36	2	0	0	38	
		94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%	★
	問4. 提供される食事・おやつは、子どもの 状況に配慮し、工夫されたものになっている と思いますか	36	1	0	1	38	
		94.7%	2.6%	0.0%	2.6%	100.0%	★
	問5. 戸外遊びや行事などにより、子どもが 自然や社会と関わる機会は十分確保されて いると思いますか	33	4	1	0	38	
		86.8%	10.5%	2.6%	0.0%	100.0%	
	問6. 急な残業などで、あらかじめ取り決め た保育時間を変更したい場合、園は状況に 合わせて柔軟に対応していると思いますか	35	0	0	3	38	
		92.1%	0.0%	0.0%	7.9%	100.0%	
	問7. 安全対策が十分取られていると思いま すか(事故、設備、感染症、災害、不審者対 応、緊急時の対応など)	31	6	1	0	38	
	81.6%	15.8%	2.6%	0.0%	100.0%		
問8. 行事日程の設定は、保護者の状況に 十分配慮されていると思いますか	34	3	1	0	38		
	89.5%	7.9%	2.6%	0.0%	100.0%		
問9. 子どもの気持ちや様子・子育てなどに ついて、職員と話したり相談することができ るような信頼関係があると思いますか	32	6	0	0	38		
	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	100.0%		
問10. 登園時に、子どもの家庭での様子に ついて、園からの声かけはありますか	34	2	2	0	38		
	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%	100.0%		
問11. お迎え時に、その日の子どもの状況 が個別に伝えられていますか(担任以外か らの伝達なども含む)	33	4	1	0	38		
	86.8%	10.5%	2.6%	0.0%	100.0%		
安心・ 快適性	問12. 保育園内は清潔で整理、整頓された 空間になっていると思いますか	33	5	0	0	38	
		86.8%	13.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
	問13. 職員の接遇・態度は適切だと思いま すか	36	2	0	0	38	
		94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%	★
問14. 保育中の発熱やケガなど、子どもの 体調変化への対応(処置・連絡など)は、十 分されていると思いますか	35	2	0	1	38		
	92.1%	5.3%	0.0%	2.6%	100.0%		
問15. 子ども同士のトラブルがあった場合 の職員の対応は、信頼できますか	26	11	0	1	38		
	68.4%	28.9%	0.0%	2.6%	100.0%	△△△	
個人の尊重	問16. あなたは、職員が子どもの気持ちを 大切にしながら対応してくれていると思い ますか	36	2	0	0	38	
		94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%	★
	問17. あなたや子どものプライバシー(他の 人に見られたくない、聞かれたくない、知ら れたくないと思うこと)を職員は守ってくれ ていると思いますか	35	3	0	0	38	
	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	100.0%		
問18. 子どもの保育内容に関する説明は、 わかりやすいと思いますか	37	1	0	0	38		
	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%	★★★	
不満・要望へ の対応	問19. 保育園は、不満に思ったことや要望 を伝えたとき、きちんと対応していると思 いますか	31	5	0	2	38	
		81.6%	13.2%	0.0%	5.3%	100.0%	
問20. 要望や不満があったときに、職員以 外の人(役所や第三者委員など)にも相談 できることを、園はわかりやすく伝えてくれ ていますか	30	8	0	0	38		
	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	100.0%	△	

※※★★★、★★、★は「はい」回答比率の高い順に第三位までにマーキングされています。
※※△△△、△△、△は「はい」回答比率の低い順に第三位までにマーキングされています。

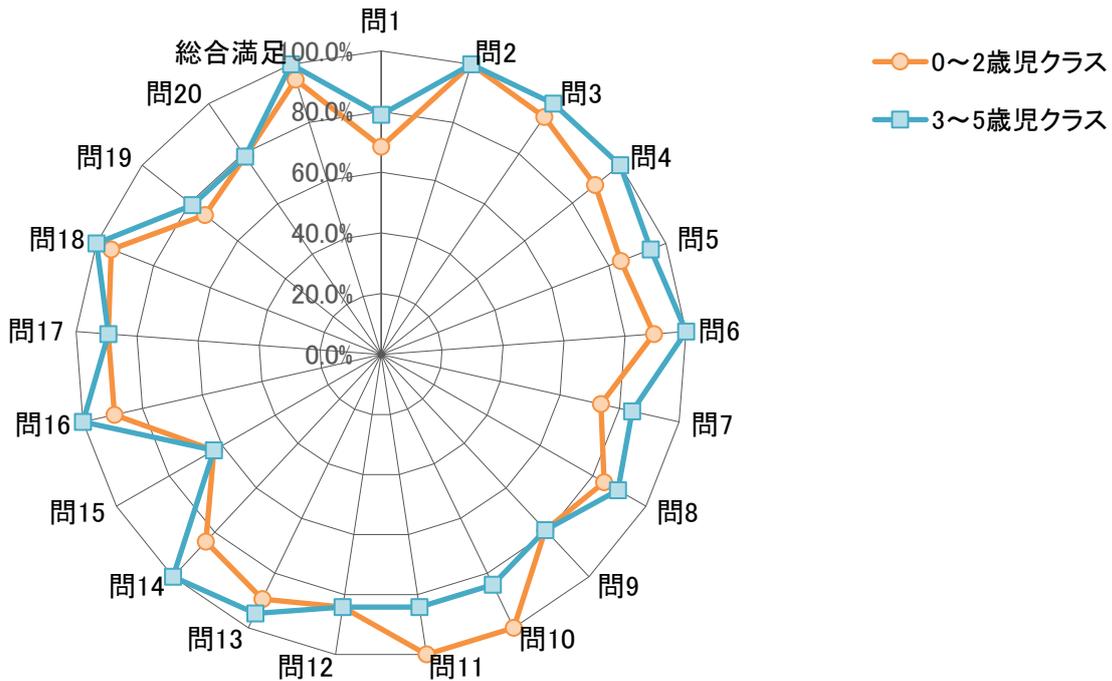
総合的な感想の回答内訳

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	合計
20	17	1	0	0	0	38
52.6%	44.7%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

(単位:人)

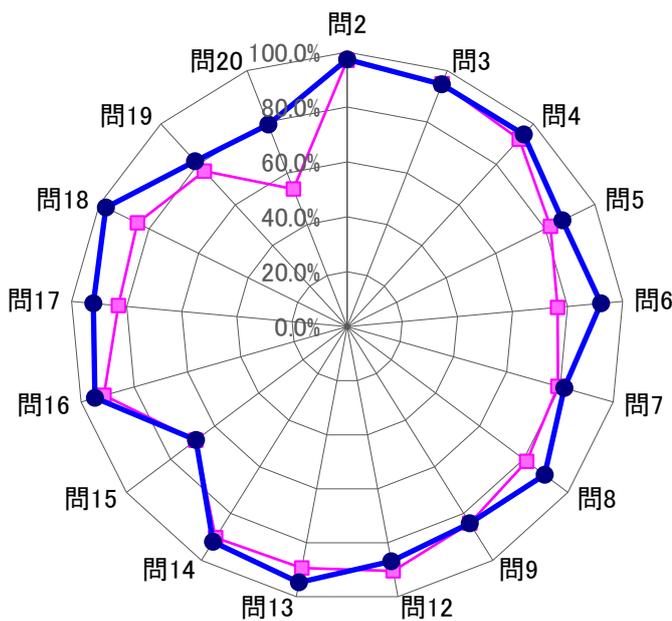
■ 年齢層別満足度回答比率の比較

0～2歳児クラス、3～5歳児クラスの年齢層別の回答率を比較したレーダーチャートです。
問1～20は「はい」と回答した人の比率です。
総合満足度は総合的な感想に「大変満足」「満足」と回答した人の合計の比率です。

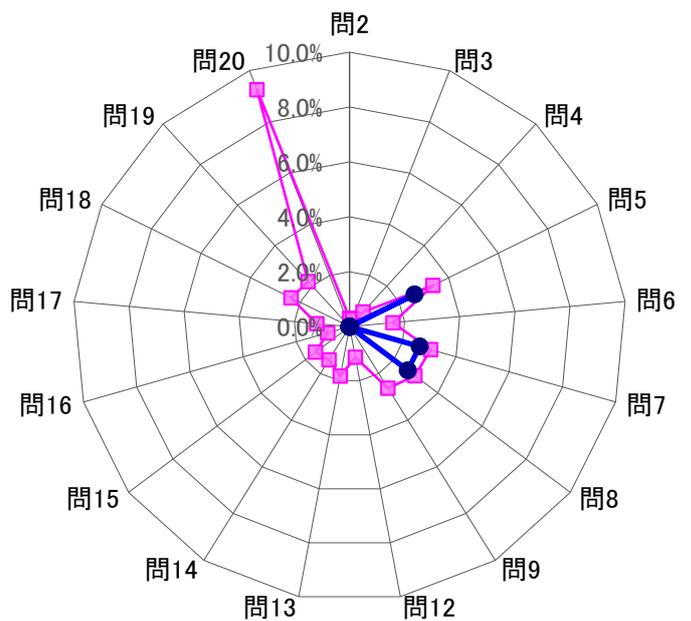


■ 東京都認可保育所2023年度平均との比較

「はい」の回答率



「いいえ」の回答率



— 都2023年度認可保育所平均 ● 貴園