2023年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 -認可保育所/認証保育所A·B型-

特定非営利活動法人福祉総合評価機構(認証機関番号03-081)

法人名 社会福祉法人えどがわ 事業所名 南篠崎おひさま保育園

2023 実施期間 年 10 月 2 В 2023 年 10 月 20 В

利用者総数(人)	86
調査対象者数(人)	86
有効回答数(人)	50
回収率 (有効回答数/利用者総数)	58.1%

利用者総数 (人)

前

調査対象者数 (人)

有効回答数 (人)

回収率 (有効回答数/利用者総 数)

回答者の属性分布

		人数	%
	父	4 人	8.0%
記	母	39 人	78.0%
入者	父母一緒に	5 人	10.0%
者	その他	人	
	無回答	2 人	4.0%





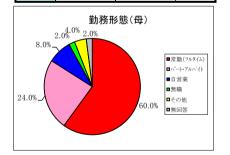


回答者の勤務形態

		人致	%
	常勤(フルタイム)	45 人	90.0%
	パート・アルハ・イト	1 人	2.0%
父	自営業	3 人	6.0%
X	無職	人	
	その他	人	
	無回答	1 人	2.0%



_		人数	%
	常勤(フルタイム)	30 人	60.0%
	パート・アルバイト	12 人	24.0%
母	自営業	4 人	8.0%
17)	無職	1 人	2.0%
	その他	2 人	4.0%
	無回答	1 Д	2.0%

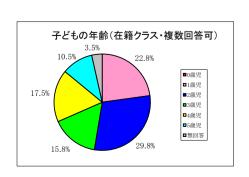


		人数	%
<i>t</i>	常勤(フルタイム)	10 人	20.0%
来への	パート・アルバイト	6 人	12.0%
れた他	自営業	2 人	4.0%
る迎保	無職	4 人	8.0%
りん護	その他	5 人	10.0%
有	無回答	23 人	46.0%



子どもの年齢 (在籍クラス・複数回答可)

		人数	%
い保	0歳児	人	
る育	1歳児	13 人	22.8%
子園	2歳児	17 人	29.8%
どを も利	3歳児	9 人	15.8%
の用	4歳児	10 人	17.5%
年し	5歳児	6 人	10.5%
齢て	無回答	2 人	3.5%



事業所名 南篠崎おひさま保育園 有効回答数 50 人

《毎日の	の保育サービスについてお園	引きします》 (4択[回答の内	物訳	実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)
		はい	48	96. 0%	96. 0%	
	園での活動は、お子さんの心身	どちらともいえない	2	4. 0%	4. 0%	
	の発達に役立っていると思いま すか	いいえ				
問 1		非該当・無回答				
	- 英国-	はい				
	~前回~ 園での活動は、お子さんの心身の発	どちらともいえない いいえ	\ <u> </u>			
	達に役立っていると思いますか	無回答				
		はい	44	88. 0%	88. 0%	
	園での活動は、お子さんが興味 や関心を持って行えるものに	どちらともいえない	5	10.0%	10.0%	
	なっていると思いますか	いいえ	1	2.0%	2. 0%	
問 2		非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	園での活動は、お子さんが興味や関 心を持って行えるものになっている	どちらともいえない いいえ	\ <u> </u>			
	と思いますか	無回答				
	国ス担併されて企事。 かめつ	はい	43	86. 0%	86. 0%	
	園で提供される食事・おやつ は、お子さんの状態に配慮し、	どちらともいえない	5	10.0%	10.0%	
	工夫されたものになっていると 思いますか	いいえ	2	4. 0%	4. 0%	
問 3	10.9 à 10.	非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	園で提供される食事・おやつは、お 子さんの状態に配慮し、工夫された	どちらともいえない いいえ	\ <u>\</u>			
	ものになっていると思いますか	無回答				
	戸外遊びや行事などにより、お	はい	37	74. 0%	74. 0%	
	子さんが自然や社会と関わる機	どちらともいえない	12	24. 0%	24. 0%	
	会は十分確保されていると思いますか	いいえ	1	2.0%	2. 0%	
問 4	0.7 %	非該当・無回答				
	~前回~	はい どちらともいえない				
	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分	いいえ	•			
	確保されていると思いますか	無回答				
	急な残業などであらかじめ取り	はい	39			
	決めた利用時間を変更する必要 がある場合、柔軟に対応してく	どちらともいえない	5	10.0%	11. 4%	
	かめる場合、条軟に対応してくれていると思いますか	いいえ				
問5	*	非該当・無回答	6	12.0%		
	~前回~ 急な残業などであらかじめ取り決め	はい どちらともいえない	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \			
	た利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思	いいえ				
	いますか	無回答	0.5	70.50		
	安全対策(※)が十分取られて	はい	39			
	いると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入	どちらともいえない				
88 ^	対策、感染症や保育中の事故・ケガ予 防、災害時の対応など	いいえ	1	2. 0%	2. 0%	
問 6		非該当・無回答				
	~前回~ 安全対策(※)が十分取られている	はい どちらともいえない	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \			
	と思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対					
	策、保育中の事故・ケガ予防など	無回答				

2

有効回答数 事業所名 南篠崎おひさま保育園 50 人

《毎日の保育サービスについてお聞きします》 4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

« Д П V	アドログーログに かいておぼ					
		はい	42	84. 0%	84. 0%	
	行事の日程は参加しやすいよう に十分な配慮がされていると思	どちらともいえない	7	14.0%	14. 0%	
	いますか	いいえ	1	2.0%	2.0%	
問 7		非該当・無回答				
	***	はい				
	~前回~ 行事の日程は参加しやすいように十	どちらともいえない				
	分な配慮がされていると思いますか	いいえ				
		無回答				
	お子さんの気持ちや様子・子育	はい	37	74.0%	74.0%	
	てなどについて職員と話したり	どちらともいえない	10	20.0%	20.0%	
	相談することができるような信 頼関係があると思いますか	いいえ	3	6.0%	6.0%	
問8		非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談する	どちらともいえない				
	ことができるような信頼関係があると思いますか	いいえ 無回答				
<u> </u>	こ心いようが、					

《安心•快適性》

">"	大週年/					
		はい	43	86. 0%	86. 0%	
	園内は清潔で整理された空間に	どちらともいえない	5	10.0%	10.0%	
	なっていると思いますか	いいえ	2	4.0%	4. 0%	
問 9		非該当・無回答				
	*-	はい				
	~前回~ 園内は清潔で整理された空間になっ	どちらともいえない				
	ていると思いますか	いいえ 無回答				
		はい	47	94. 0%	94. 0%	
		どちらともいえない	3	6.0%	6. 0%	
	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか	いいえ	_	0.070	0. 070	
問10		非該当・無回答				
		非談ヨ・無凹台				
	~前回~	どちらともいえない				
	職員の言葉遣いや態度、服装など は、適切であると思いますか	いいえ				
	1017 (20) 0 2 12 10 10 10	無回答				
		はい	42	84. 0%	85 . 7%	
	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対	どちらともいえない	7	14.0%	14. 3%	
	応は信頼できますか	いいえ				
問11		非該当・無回答	1	2.0%		
	~前回~	はい				
	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼	どちらともいえない				
	できますか	いいえ 無回答				
		はい	32	64.0%	68. 1%	
	子ども同士のいさかいやいじめ	どちらともいえない	15	30.0%	31. 9%	
	等があった場合の職員の対応は 信頼できますか	いいえ				
問12	1000	 非該当・無回答	3	6. 0%		
	~前回~	はい				
	子ども同士のいさかいやいじめ等が	どちらともいえない				
	あった場合の職員の対応は信頼でき ますか	いいえ				
		無回答				

 事業所名
 南篠崎おひさま保育園
 有効回答数
 50
 人

《利用者個人の尊重》

「4択回答の内訳 │ 実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

はい 41 82.0% 83.7%	
切にしながら対応してくれていると思いますか いいえ 非該当・無回答 1 2.0% はい はい	
8 と思いますか いいえ 非該当・無回答 1 2.0% はい はい	
~前回~ はい	
~ III □ ~	
職員は、お子さんの気持ちを大切に どちらともいえない	
しながら対応してくれていると思いますか	
無回答	
職員はあなたやお子さんのプラ はい 39 78.0% 84.8%	
イバシー (他の人に見られたく <mark>どちらともいえない</mark> 7 14.0% 15.2% はい、聞かれたくない、知られ	
たくないと思うこと)を守って いいえ	
問14 くれていると思いますか _{非該当・無回答} 4 8.0% UIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
~前回~ はい	
職員はあなたやお子さんのプライバシー (他の人に見られたくない、聞かれたく	
ない、知られたくないと思うこと)を いいえ いいえ	
守ってくれていると思いますか 無回答	
お子さんの保育内容に関する説 はい 43 86.0% 87.8%	
明は、わかりやすいと思います <mark>どちらともいえない</mark> 3 6.0% 6.1% けいしている 6.1% であるともいえない。 3 6.0% である。 6.1% である。	
※ 入園時の説明のほか、入園後の日々 いいえ 3 6.0% 6.1% の保育内容の伝達・発信、お子さんの育	
問15 おの目標や見通しの説明など 非該当・無回答 1 2.0% LILLING	
はい	
~前回~ お子さんの保育内容に関する説明	
は、わかりやすいと思いますかいえ	
無回答	

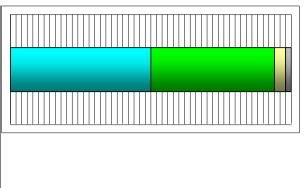
《不満・要望への対応》

	mh = 1	はい	38	76.0%	86. 4%	
	職員は、あなたが不満に思った ことや要望を伝えたとき、きち んと対応してくれていると思い	どちらともいえない	6	12.0%	13. 6%	
		いいえ				
問16	ますか	非該当・無回答	6	12.0%		
	~前回~	はい				
	あなたが不満に思ったことや要望を	どちらともいえない				
	伝えたとき、職員は、きちんと対応	いいえ				
	してくれていると思いますか	無回答				
	またもん 中 - も し キル 映号 い	はい	42	84. 0%	87. 5%	
	あなたが困ったときに、職員以 外の人(役所や第三者委員な	どちらともいえない	5	10.0%	10. 4%	
	ど)にも相談できることをわか りやすく伝えてくれましたか	いいえ	1	2.0%	2. 1%	
問17	7 6 9 C 147 C C 716 G 127/	非該当・無回答	2	4. 0%		
	~前回~	はい				
	あなたが困ったときに、職員以外の 人(役所や第三者委員など)にも相	どちらともいえない				
	談できることをわかりやすく伝えて	いいえ				
	くれましたか	無回答				

事業所名	南篠崎おひさま保育園	有効回答数	50	人
------	------------	-------	----	---

《総合的な感想についてお聞きします》

(1)	現在利用している保育園を総合 的にみて、どのように感じてい らっしゃいますか。	大変満足	25	50.0%
		満足	22	44. 0%
		どちらともいえない	2	4. 0%
		不満		
		大変不満		
		無回答	1	2.0%
	~前回~ 現在利用している保育園を総合的に みて、どのように感じていらっしゃ いますか。	大変満足		
		満足		
		どちらともいえない		
		不満		
		大変不満		
		無回答		



2019年度平均値(認可987園+認証198園)との比較表 (問1) 園での活動は、お子さんの心身の発達に 役立っていると思いますか (問17) あなたが困ったときに、職員以外の人(役 100.0% __96.0% (問2) 園での活動は、お子さんが興味や関心を 所や第三者委員など)にも相談できることをわか89.5% 持って行えるものになっていると思いますか やすく伝えてくれましたか 88.0% (問3) 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、エ夫されたものになっていると思 (問16) あなたが不満に思ったことや要望を伝え 85.0% たとき、職員は、きちんと対応してくれていると思い 80.0% 86.4% 0.0% 86 0% 65.0% (問4) 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自 (問15) お子さんの保育内容に関する説明は、わ 60.0% 然や社会と関わる機会は十分確保されていると思 かりやすいと思いますか 55.0% いますか 87.8% 50.0% 44 0% 40.0% (問14) 職員はあなたやお子さんのプライバシー (問5) 急な残業などであらかじめ取り決めた利用 (他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思います 30.0% 88.6% 25.0% 84 8% くれていると思いますか 20.0% (問6) 安全対策(※)が十分取られていると思い ますか (問13) 職員は、お子さんの気持ちを大切にしな 78.0% ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガの予防、災害時の対応 がら対応してくれていると思いますか 83.7% 84.0% (問12) 子ども同十のいさかいやいじめ等があっ (問7) 行事の日程は参加しやすいように十分な た場合の職員の対応は信頼できますか 配慮がされていると思いますか (間8) お子さんの気持ちや様子・子育てなどにつ (問11) お子さんがけがをしたり、体調が悪くなっ いて職員と話したり相談することができるような信 たときの 職員の対応は信頼できますか 頼関係があると思いますか (問9) 園内は清潔で整理された空間になっている (問10) 職員の言葉遣いや態度、服装などは、適 切であると思いますか と思いますか

□2019年度 都内保育所平均値(認可・認証) -2023年度 貴園データ