

令和5年度 苦情解決の公表について

	保育園名	受付日	申し出者と その方法	内容	第三者委員	解決・改善内容	結果
2	南篠崎 おひさま保育園	2023/9/6	第三者委員より 電話連絡 (保護者が直接 連絡)区へも保護 者が連絡済	子どもが登園すると風邪 などをうつされ、しばらく 良くなり、父母が仕事 を交互に休んでみている。園では体調のすぐれない子の家庭にどう対応 をしているのか。	2023/9/12に第三 者委員2名と保育園が話し合う。 同日、保護者(両親)から申し出があり園長、主任と面 談を持った。	保育園での感染症対策や登園後に 在園児が体調を崩したときは必要に 応じた対応をしていることを丁寧に お伝えしたことで、改めてきちんと理 解してくださった。今後も、感染症対 策は基より、情報発信や注意喚起を 含め出来ることはしっかりと継続し行 う。	解決