

令和4年度 苦情解決の公表について

	保育園名	受付日	申し出者とその方法	内容	第三者委員	解決・改善内容	結果
1	西篠崎 おひさま保育園	2022/11/22	園児保護者 直接申し出	職員から廊下で給食の配膳ワゴンをぶつけられ、蹴られたとの訴えがあり、事実確認と説明が欲しい。	2023/3/6に第三者委員2名による関係者聞き取りを行った。 2023/3/8に第三者委員1名の立ち会いのもと、当該保護者と話し合いを行った。	当該職員に事実関係を確認、聞き取りをしたところ、その様な事実はなかったとの発言があった。 また、他職員からの目撃証言は得られなかったため、その旨を保護者に説明した。 一方でその場面を目撃した園児の証言が複数あったことを保護者から聞き、第三者委員により保育園及び関係保護者に聞き取りを行った。 その結果、申出内容の事実確認はできないものの、保育園としては、今後、誤解を招くことのないよう行動、言動に十分な注意をはらっていくこととした。 なお、解決に至るまでの時間がかかった事について謝罪した。 この件については、江戸川区子育て支援課にも報告済である。	解決