

令和6年度 苦情解決の公表について

	保育園名	受付日	申し出者とその方法	内容	第三者委員	解決・改善内容	結果
1	清新第二 おひさま保育園	2025/2/27	園児保護者 電話で申出	乳児クラス、玩具の衛生管理について、子どもが舐めたり口にした玩具（絵本を含む）を他の子どもが使用する事について、感染症などの心配は無いかな。第三者委員へ電話で申出があった。	2025/2/27に第三者委員より報告を受け、翌日に園での改善内容を第三者委員に確認してもらう。	現在実施している日に2回の消毒（午前・夕方）間の時間に子どもが口にした玩具（絵本も含む）は、未消毒の箱に入れ他の子どもが連続して使用しないようにする。消毒後、子ども達が使用できるように衛生管理を徹底する。	解決